

GEMA 3

SAE GEMA :

Forum des métiers 2023



VERNANCHET Erwan - BRUN Audrey - LOBBE Christobald - AMARANTINIS Alexis - ROUSSEILLE Clémence -
ASTOUL Anselme

Sommaire :

<i>I/ Bilan de l'événement.....</i>	<i>Page 2 à 4</i>
<i>II/ Axes d'améliorations.....</i>	<i>Pages 4 à 7</i>
<i>III/ Passation aux suivants (archives).....</i>	<i>Page 7</i>
<i>IV/ Bilan de fonctionnement de groupe.....</i>	<i>Pages 8 à 9</i>
<i>V/ Conclusion.....</i>	<i>Page 9</i>

I/ Bilan de l'événement

Le contexte et l'objectif du projet :

Durant la SAE GEMA de deuxième année de BUT GEA, nous avons organisé un forum des métiers au sein de notre établissement. Ce forum est destiné aux étudiants de première année afin de les aider et de les guider dans leur projet professionnel. Nous avons pour objectif principal de préciser le projet professionnel des étudiants en leur permettant dans l'idéal de rencontrer 3 professionnels dont les professions les intéressent et de pouvoir échanger avec eux. Ainsi, ce forum leur a aussi permis de les guider dans leurs futurs choix universitaires. Nous pouvons aussi mettre en avant un objectif interne, l'IUT utilise ce forum pour développer son réseau dans le milieu professionnel.

Mise en place : Pour nous aider dans la réalisation de ce projet, nous avons été accompagnés par notre tutrice madame JEANBLANC, mais aussi du service administratif avec l'organisation des salles et du buffet, ainsi que monsieur BOYER en informatique.

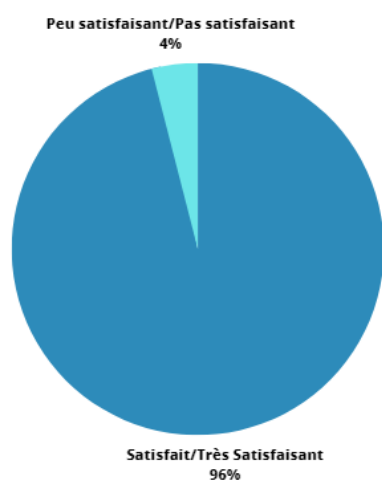
Également le jour de l'événement, nous avons reçu l'aide de l'équipe du forum des anciens, dont Ines, Léa, Maëlle, Selene, Elisa et Alexandra ainsi que plusieurs élèves de premières années qui nous ont aidé à mettre en place l'événement et dans son déroulement.

Pour finir, les étudiants ayant organisé le forum des métiers 2021/2022 nous ont aussi indirectement aidés grâce aux différents documents qu'ils nous avaient laissés et qui nous étaient très utiles.

Sondage + objectifs :

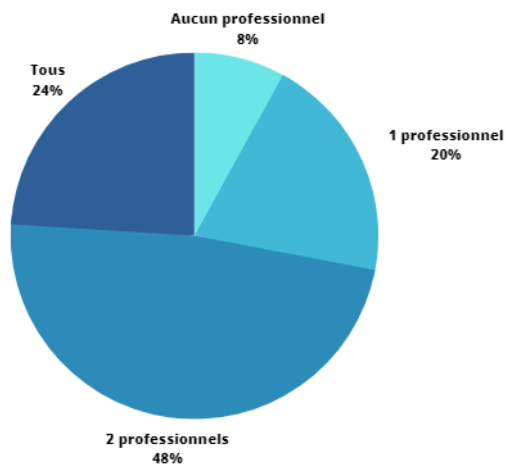
A la suite de l'événement, nous avons diffusé un questionnaire de satisfaction à destination des étudiants ayant participé à ce forum afin de savoir si nous avons réussi à atteindre notre objectif principal cité précédemment, ainsi que les points à améliorer et les points forts du déroulé de ce forum.

A la suite de ce questionnaire, nous avons obtenu les résultats suivants : 96 % des étudiants ont été satisfaits ou très satisfaits des secteurs d'activités et des métiers proposés.



Secteurs d'activité proposés

Aussi, 72 % des participants ont rencontré au moins deux professionnels qu'ils avaient choisis contre 28 % qui n'en ont rencontré qu'un seul ou aucun, cela représente une part non négligeable ce qui nous montre un point à améliorer que l'on détaillera dans la partie suivante.

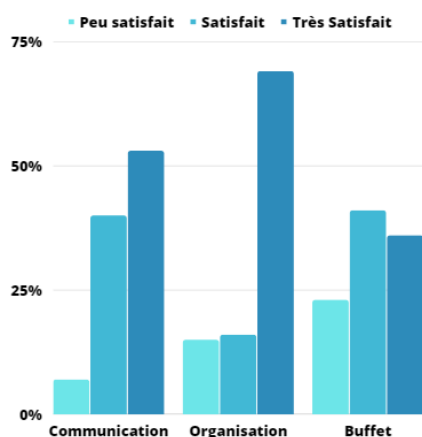


Etudiant et professionnels demandé

Nous avons également relevé que la majorité des étudiants ont trouvé que la communication autour de cet événement était très claire, tant dans le choix des réseaux utilisés, dans la clarté des posts diffusés que dans les passages en classes ainsi qu'en amphithéâtre. En effet, sur les axes suivants : choix des réseaux sociaux utilisés, clarté et esthétique des posts, passage en classe et en amphithéâtres les étudiants ont été satisfaits ou très satisfaits à 93 %.

Concernant l'organisation générale de la journée du forum, nous avons relevé que les étudiants ont un taux de satisfaction de 85 % sur l'ensemble des éléments. Nous pouvons donc dégager deux axes d'amélioration. Nous avons 32 % des participants qui ont trouvé l'enchaînement des rounds pas fluide et 30 % que la durée était trop courte (25 min). Nous détaillerons également ce point dans la partie suivante.

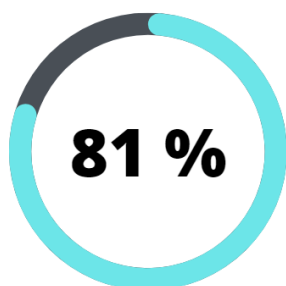
Pour le buffet, les étudiants n'ont pas été dérangés par le fait de devoir y contribuer. Ils ont aussi été satisfaits par la présentation, la diversité et la qualité du buffet. A contrario, ils n'ont pas été satisfaits de la quantité de nourriture proposée, près de 23 % d'entre eux sont insatisfaits ou très insatisfaits.



Satisfaction par secteurs

En ce qui concerne la satisfaction des professionnels, nous avons eu de nombreux retours positifs de leur part nous félicitant de l'organisation et du déroulé du forum et qu'ils seraient ravis de participer à nouveau à un tel événement.

Nous pouvons conclure que dans l'ensemble le forum c'est très bien passé. De plus, nous avons atteint notre objectif principal, car ce forum a aidé et guidé près de 81 % des étudiants dans leur projet professionnel et universitaire.



Etudiants qui ont été aidé pour leur projet professionnel

III/ Les axes d'améliorations

Durant ce forum, nous avons mis en évidence plusieurs points à améliorer que nous avons divisé en plusieurs axes :

La recherche des professionnels :

Dans un premier temps, nous avons contacté tous les professionnels qui avaient participé au forum des métiers des années passées. Très peu ont répondu présent, ce qui nous a obligé à en trouver par d'autres moyens. Nous avons donc contacté le ROTARY qui intervient chaque année, mais seulement 7 professionnels sur 30 ont répondu présent par manque de temps du fait de l'horaire du forum. Nous nous sommes trop reposés sur ces

deux possibilités, en effet, tous ces échanges de mails nous ont pris énormément de temps et d'énergie pour peu de résultats.

Par conséquent, un mois avant le forum, nous avons changé de stratégie pour nous focaliser sur le démarchage de professionnels sur LinkedIn, une méthode étant plutôt bénéfique puisque 23 professionnels ont répondu présent en l'espace de peu de temps. Nous avons également fait appel à notre réseau personnel pour compléter une partie des professionnels manquants.

Nous préconisons donc aux organisateurs suivants de moins se focaliser sur le ROTARY et les professionnels des années passées bien qu'ils nous aient dit pour la plupart qu'ils seraient enchantés d'y participer à nouveau. Dans un premier temps, il est quand même important de les contacter, mais nous leur conseillons dès novembre et décembre de (se focaliser) démarcher des professionnels sur LinkedIn et via leur réseau personnel afin de sécuriser leur venue.

Nous leur conseillons également, un tableau excel de suivi en direct pour savoir quels professionnels ont répondu présent ou inversement, qui nous avons contacté, et ainsi quels professionnels et professions restant à contacter, ...

Enfin, nous leur préconisons aussi de prévoir des professionnels en double sur certains rounds, afin de pouvoir répondre à un désistement en remplaçant le professionnel absent par celui en double.

Amener les professionnels aux salles :

Nous avons eu des problèmes entre l'amphithéâtre de présentation et la redirection des professionnels dans les salles. Nous aurions dû laisser plus de temps entre la redirection des professionnels dans les salles et la venue des élèves, ainsi nous conseillons aux prochains organisateurs de laisser entre 10 et 15 min entre l'installation des professionnels dans les salles et l'arrivée des élèves.

Nous avons également eu des difficultés à amener les professionnels dans leur salle, car ils étaient nombreux, il y avait beaucoup de salles et nous n'étions pas assez nombreux pour pouvoir tous les accompagner. De plus, nous n'avions pas assez de plans pour chaque membre du forum qui désigne les salles à attribuer pour chaque professionnel. Nous aurions dû mieux nous organiser en désignant plus précisément qui s'occupait de chaque professionnel et faire le nombre de plans adéquats.

Durée des rounds :

À l'aide des réponses au questionnaire, nous avons eu l'avis des étudiants concernant la durée des rounds. Ces derniers ont trouvé les rounds trop courts à 30 %. Nous préconisons donc de les allonger à 30 minutes plutôt que les 25 minutes que nous avons initialement prévu. En effet, nous avons parfois dû intervenir pour qu'ils arrêtent leur conversation en cours afin de respecter les timings, cela mettait à la fois mal à l'aise les étudiants, les professionnels et nous-même.

Nous avons aussi remarqué que certains étudiants ont eu du mal à trouver les salles, les enchaînements n'étaient donc pas fluides. Certains arrivaient en retard le temps de trouver la salle, il faudrait donc mieux indiquer où se trouvent les différents professionnels, et les regrouper par corps de métiers dans des salles proches les unes des autres.

La rencontre et les discussions avec les professionnels après l'événement durant le buffet :

Après les 3 rounds du Forum, il était temps de se réunir autour du buffet. Le buffet est un moment consacré à la discussion, au débriefing, mais aussi à l'approfondissement des interactions entre les professionnels et les étudiants. Certains professionnels nous ont montré leur intérêt à l'idée de rencontrer les étudiants dans un cadre plus détendu afin de poursuivre leurs échanges. Nous avons décidé de faire un buffet dans le hall, une partie pour les élèves et une partie pour les professionnels pour qu'ils aient plus de place, moins de bruit et pour qu'ils puissent profiter eux aussi du buffet. C'était une bonne et une mauvaise idée car cela les mettaient à l'écart des autres, cette idée peut être un avantage pour les professionnels qui ont pu profiter du buffet, mais aussi un inconvénient pour les étudiants qui étaient moins à l'aise à l'idée de venir les voir pour échanger avec eux.

Nous aurions dû envisager ces contraintes et ne pas séparer les professionnels des étudiants. Cette décision n'a donc pas permis aux étudiants de pouvoir discuter davantage avec les professionnels qu'ils ont rencontrés ou qu'ils auraient aimé rencontrer.

Nous préconisons donc de ne pas séparer les professionnels des élèves lors du buffet.

Au sujet du buffet :

Le buffet était composé de deux parties : une partie sucrée et une partie salée.

Pour le buffet sucré, il a été décidé que ce serait les étudiants de première année qui devaient y participer. De ce côté, nous n'avons pas eu de problèmes, tous les étudiants ont amené ce qu'ils s'étaient engagés à amener et leur participation ne les a pas dérangés. En effet, grâce au surplus de nourriture dans la partie sucrée, nous avons pu proposer un petit déjeuner le lendemain à tous les étudiants de l'IUT.

Cependant, concernant la partie salée du buffet, c'est la direction de l'IUT qui s'est occupée de faire appel à un traiteur. Cette commande était facturée 1000 € pour 100 personnes. Les étudiants de première année ont jugé les quantités trop faibles. De notre côté, nous avons trouvé le rapport quantité/prix peu intéressant, en effet, le jour J nous nous sommes rendu compte que les quantités étaient trop faibles par rapport au nombre total d'étudiants et professionnels présents qui représentaient plus ou moins 170 personnes au total.

Pour les années suivantes, nous conseillons à la direction de l'IUT de choisir un traiteur plus abordable et ainsi d'avoir une plus grande quantité de nourriture, en choisissant un traiteur proposant des mets plus simples et moins élaborés.

La récupération des badges :

Enfin, à la fin du forum beaucoup de professionnels sont partis avec leur badge car nous avons oublié de les récupérer avant leur départ.

Nous préconisons donc de leur retirer à leur sortie de l'établissement et non à la fin des rounds pour permettre aux étudiants de reconnaître les professionnels lors du buffet.

La répartition des groupes :

Nous avons développé ce sujet dans la dernière partie de cet oral, mais cela reste un axe à améliorer car la charge de travail n'était pas la même dans chaque groupe.

III/ Passation aux suivants (archives)

Concernant la passation de nos données aux prochains organisateurs, nous avons organisé tous nos documents pour qu'ils soient faciles d'accès et explicitent. En réorganisant nos fichiers, nous étions plus efficaces et ils seront d'une grande aide aux étudiants de première année qui n'auront pas de difficultés à trouver et savoir à quoi correspondent ces fichiers.

Nous avons respecté une certaine nomenclature :

Tous nos fichiers sont sur Teams dans Equipes → IUTA-GEAR_BUT 2A GEAR - GEMA_AA22 → Projet Forum des métiers et enfin Fichierè.

Le cheminement des fichiers est simple, le premier regroupe tous les fichiers de cette SAE puis à l'intérieur, on retrouve 3 fichiers (un fichier qui sert à l'organisation et 2 fichiers qui comportent tous les fichiers qui sont associés à chaque année du forum). Pour notre fichier "Forum métier 2022-2023" il comporte 6 catégories qui servent à chaque type de missions. il y a les documents à imprimer où on peut par exemple retrouver le plan des répartitions des professionnels dans les salles, un dossier qui regroupe plein de documents divers et variés, un dossier qui indique les fichiers qui vont servir le jour J comme les rounds ou la liste des étudiants pour le buffet, un dossier qui concerne les étudiants de première année avec des documents comme la liste des métiers que les étudiants souhaitent voir, un dossier qui concerne les professionnels comme un document qui fait la liste de tous les professionnels contactés et qui reste à contacter ou un bilan de tous les professionnels qui viennent ou pas enfin un dossier avec tous les travaux que nous avons dû rendre tout le long de cette l'année. Grâce à cette organisation minutieuse, aucun des documents qui nous ont servis tout le long de l'organisation du forum n'est manquant et il n'y a aucune difficulté à comprendre le cheminement des dossiers. Mais si malencontreusement, il y a des difficultés à trouver un fichier ou comprendre le cheminement des dossiers, le groupe du forum 2022-2023 se fera un plaisir de vous expliquer où est le document ou comprendre comment ça marche.

Concernant le fichier contenant le contact des professionnels (ce qui va le plus intéresser les prochains organisateurs) , nous l'avons modifié pour qu'il soit plus compréhensible. En effet, nous avons enlevé toutes les informations qui n'étaient pas nécessaires comme le jour du contact ou encore les relances. Nous avons évidemment ajouté les professionnels que nous avons contactés en laissant le contact des professionnels fournis par l'IUT. Nous avons aussi décidé d'ajouter une colonne pour les professionnels présents ou non au Forum des

Métiers 2023 pour leur permettre de s'y retrouver. Ce fichier se nomme "Bilan_Contacts_Pro_Passation" et se trouve dans le dossier "Professionnels".

IV/ Bilan de fonctionnement de groupe

Dès les prémisses du projet, nous devions nous répartir le travail. En effet, afin de gérer la charge de travail et de pouvoir avancer correctement sur l'organisation du forum, la distribution des tâches était nécessaire.

En ce sens, c'est réellement durant l'activité vision boat, que nous avons avancé sur ce point, en dénombrant trois grandes familles d'actions inhérentes au forum. En effet durant notre brainstorming, 3 catégories de « travail » sont ressorties :

- 1 : le contact des professionnels,
- 2 : communication,
- 3 : informatique.

Nous avons donc décidé de créer 3 équipes et de se répartir les différentes catégories d'actions. Chaque équipe avait un nom et une couleur, ce qui permettait sur le rétro planning de faciliter la lecture et de voir rapidement les tâches affectées à chaque équipe. En ce sens, Christobald et Audrey ont formé le pôle « contact des professionnels ». Ce poste était affecté aux différents contacts des professionnels, démarchage, échanges, relance, suivis après forum, etc.

Ensuite, Clémence et Erwan ont été chargés de la communication auprès des premières années. Ils devaient donc agrémenter et gérer les comptes du forum (Instagram et LinkedIn), répondre aux questions, créer du contenu, etc.

Enfin, Alexis, Anselme et Joris se sont vu confier les tâches liées à l'informatique, création des rounds pour le forum, création et interprétation du sondage de satisfaction, etc.

En parallèle de cette disposition, nous avons mis en place un rétroplanning. Celui-ci recense toutes les tâches et actions que chaque équipe avait à accomplir avec le timing attendu.

Nous étions bien conscients que la répartition de ces missions n'était pas suffisante et n'englobait pas toute l'organisation du forum. C'est pour cela que nous faisions régulièrement des réunions afin de gérer l'organisation même du forum.

Pour faciliter ce travail, nous avons mis en place différents systèmes. Premièrement un groupe de travail en ligne via l'application Snapchat a été mis en place, afin que même à distance, nous puissions communiquer, continuer à avancer, nous interroger, demander de l'aide, suivre l'avancée du projet, etc. De plus, nous avons créé un drive qui nous a permis de mettre en ligne et partager tous les documents liés au forum, pour qu'ils ne se perdent pas, pour que les autres membres de l'équipe puissent avoir un œil sur ce qu'il se fait, conseiller, critiquer, etc.

De plus, nous avons fait différentes entrevues avec nos professeurs, environ tous les 15 jours. Ils nous ont permis de faire le point, de valider ou non notre travail, de recentrer nos tâches, de nous aider, clarifier nos idées, etc. Ces rendez-vous étaient plus que précieux, car grâce à leurs expériences, ils ont pu nous aiguiller et nous accompagner.

Enfin, durant la réalisation du projet, nous avons fait appel à 4 étudiantes bénévoles pour

qu'elles puissent nous épauler et que le Forum se passe le mieux possible.

Points à améliorer :

Nous nous sommes rendu compte que la répartition des tâches n'était pas égale, en effet, pour nous à l'abord du projet, cette répartition était plutôt équitable. Mais nous nous sommes vite rendu compte qu'une catégorie demande beaucoup plus de travail que les autres : le contact des professionnels. En réalité, ces missions se sont avérées beaucoup plus complexes que ce que nous l'avions imaginé, ce qui a engendré énormément de travail supplémentaire. Nous conseillons donc d'affecter plus de personnes à ce poste ou des personnes « flottantes », qui peuvent à la fois communiquer et aider la recherche de professionnels quand il y a des creux dans le calendrier de poste par exemple.

V/ Conclusion

L'organisation de ce forum nous a permis de nous confronter aux difficultés de la réalisation d'un tel événement tout en appliquant ce que nous avons appris au cours de ces deux dernières années de BUT GEA.

Concernant notre ressenti par rapport à ce forum, nous avons appris qu'un tel événement nécessite une bonne communication, une bonne organisation mais aussi une certaine réactivité face aux problèmes que nous pouvons rencontrer. Il nous a aussi permis de renforcer notre langage professionnel et d'être moins stressé face à l'idée de contacter des professionnels. Nous avons également réussi à agrandir le réseau de l'IUT, faire connaître le BUT GEA à de nombreux professionnels mais aussi donner une belle image à notre établissement car ils ont été pour la plupart enchantés d'avoir été invités. Aussi, cela nous a permis de développer notre réseau professionnel personnel.

Pour conclure, nous souhaitons remercier toutes les personnes qui nous ont aidé à organiser le Forum des Métiers 2023 dont M.BOYER, Mme CASTETS, Mme BATIGNE, Mme ANJA-SCHOLZ, les organisatrices du forum des anciens, les étudiants de première année qui étaient enthousiastes à l'idée de participer à ce forum et particulièrement Madame JEANBLANC CHALLIOL qui nous a accompagnés tout au long de ce projet.

Nous sommes reconnaissants d'avoir pu organiser un tel événement et nous sommes fiers d'y être parvenu.